

Gjør deg klar for

Fremtidens treningsystem

- Full integrasjon mot alt du måtte ønske av teknologi og systemer.
- Fleksibelt og brukervennlig.
- Enkel oppfølging av både enkeltmedlemmer og grupper via sms, e-post eller «Min Side».
- Full kontroll på trekk rutiner, kunderskontro og rapporter.

– For oss har det vært viktig å utvikle et system som enkelt lar seg tilpasse og integrere mot både dagens og morgendagens behov. Det har vi klart, sier salgs- og markedssjef Ole Johan Singsdal i NorTrim.

Gamle dager

NorTrim har vært det ledende medlemssystemet i treningscenterbransjen siden begynnelsen av 90-tallet, og har sammen med hovedkonkurrenten Exceline hatt mer enn 90 prosent av det norske markedet.

– Det gamle NorTrim-systemet er, i likhet med hovedkonkurrent Exceline, bygd i et utgående programmeringsspråk. Siden etableringen av systemet har utviklingen gått i rasende fart, og vi vurderte det dithen at det var ikke lenger i stand til å møte nåtidens og fremtidens krav til et moderne system, forklarer Singsdal.

Men NorTrim var ikke død

Utviklingen av det nye medlemssystemet, NorTrim Xakt, startet allerede høsten 2008. I fjor ble det installert i de første treningscenterne.

– Det var dessverre litt for tidlig. Da vi lanserte førsteversjonen, mente vi at vi hadde testet systemet tilstrekkelig til at det var klart for markedet. Men reell bruk avslørte svakheter og utfordringer. Det beklager vi veldig.

– For oss har det dessverre medført en del negativ omtale i bransjen, og noen har sågar uttalt at NorTrim er på vei ut av treningscentermarkedet. Dette stemmer overhodet ikke. Vi har brukt tiden godt, og nå opplever vi igjen at markedet tar godt imot oss, sier Singsdal.

– Konstruktive tilbakemeldinger fra brukerne har ledet fram til et svært godt og driftssikkert system med alle de kvalitetene kundene har ønsket å bygge inn, sier Singsdal.

Kvalitet

De gamle systemene har hatt utfordringer knyttet til blant annet regnskapsføring. – NorTrim Xakt har innebygd standard norsk kontoplan, har full avgiftshåndtering, og tilbyr både elektronisk overføring av rapporter og gode rapporter for utskrift. Med tanke på at mange senter bru-



Foto: NorTrim

ker uforholdsmessig mye penger på regnskapsføring, kan NorTrim Xakt bidra til redusert regnskapsjobb, og dermed til lavere regninger fra regnskapsfører, sier Singsdal.

Passer til alt

Han mener en av systemets viktigste egenskaper er muligheten for kommunikasjon med eksterne systemer, for eksempel regnskaps- og økonomisystemer, adgangskontroll og garderobesystemer. – Du skal ikke behøve å kjøpe nytt medlemssystem selv om du bytter kortleser, leverandør av regnskapssystem eller ønsker integrasjon med Wellnes System, mener Singsdal.

– En annen fordel er de enkle trekk rutiner som enkelt sjonglerer mellom mange ulike avtaler. Noen betaler månedlig, noen halvårlig, mens andre får halve medlemsavgiften sponset av arbeidsgiver. Dette takler systemet glatt, lover Singsdal.

Service og brukerstøtte

Tilgjengelighet og rask og god service er ett av satsingsområdene til NorTrim.

– Det gamle systemet ble i sin tid utviklet eksternt. Det førte dessverre til at vi hadde for lav internkompetanse på systemet. Nå ser både vi og kundene våre fruktene av at NorTrim Xakt er egenutviklet. Ikke bare sitter vi med fire medarbeidere på brukerstøtte og opplæring, men systemutviklerne sitter også i eget hus, slik at vi raskt kan gi kundene brukerstøtte. I tillegg kan vi enkelt møte nye ønsker med hensyn til for eksempel ny funksjonalitet, forteller Singsdal.

– Vi tilbyr også produktet NorTrim Drift, som innebærer at NorTrim kjører de månedlige trekk rutiner for treningscenteret, enten fast hver måned, eller ved ferieavvikling og sykdom.

Dette er NorTrim Xakt**Fleksibelt og fremtidsrettet gjennom**

- stadig videreutvikling og nye/bedre funksjoner
- moderne og brukervennlig design
- enkel tilpasning til andre systemer (integrasjoner)
- enkel integrasjon med hardware, servere, web og tilkoblingsutstyr

Brukergransnitt

- "Microsoft-look"
- Flervindusløsning
- Fleksibelt – kan brukertilpasses

Økonomi

- Tilfredsstillende krav fra regnskapsførere og revisorer
- Standard norsk kontoplan og full kunderskontro
- Gode rapporteringsmuligheter
- Full avgiftsbehandling

Andre funksjoner

- Helintegrert butikksystem med lagerstyring.
- Alltid oppdatert medlemstilling.
- Helintegrert oppfølging og SMS-modul. Gir enklere oppfølging via sms, e-post og brev. Alt arkiveres på medlem.
- "Min-side" løsning for medlemmer, der en kan se fakturaer, endre personlige opplysninger, se besøksstatistikk osv.
- Flerspråklig

Funksjoner som kommer

- Integrert booking og timeplanfunksjon med varsling.
- Flere integrasjoner med leverandører av adgangskontroll
- Enda flere statistikk- og rapporteringsmuligheter

«Da vi installerte NorTrim Xakt i fjor sommer, hadde systemet ennå en del mangler som gjorde oss temmelig frustrerte. Siden har vi fått være med på en kjempeopptur, og i dag fungerer systemet helt utmerket. Fra første stund har dessuten NorTrims support vært helt suveren. Både vi og problemene våre er blitt tatt på alvor og fulgt opp av dyktige og hyggelige mennesker.»

Beathe Sørensen,
Hof Treningscenter i Vestfold

Ronny Helseth i Creno:

- Vi samarbeider bare med de beste

Creno velger samarbeidspartnere med omhu. Nettopp derfor står NorTrim og løsningen NorTrim Xakt høyt oppe på listen.

- Datasikkerhet, regnskapsførsel, medlemsbehandling og kundens behov er noen av aspektene som et godt system for treningssenterbransjen må ta hensyn til. Og alt må tilfredsstillende gjeldende krav og standarder, sier Ronny Helseth (bildet) i Creno.

Bør stille krav

Etter mange års innfordringsarbeid med treningssenterbransjen har han klare formeninger om hva et godt system bør leve opp til.

- Creno samarbeider og utvikler løsninger med de systemene som er bygget for fremtiden, sier Helseth. - Det er kritisk at IT-systemet kan knyttes til ulike applikasjoner, utstyr og andre systemer som senteret benytter eller kan ønske å knytte seg til i årene fremover.

- Systemet må også enkelt kunne tilpasse seg eventuelle endringer og pålegg knyttet til håndtering av informasjon om privatpersoner. For oss er det essensielt at det kan integreres med vårt system og håndtere hele regnskaps- og innfordringsprosessen, og da innenfor de retningslinjer vi er underlagt med hensyn til personvern og datasikkerhet. At alle funksjoner finnes i ett og samme brukergrensesnitt er ikke lenger et ønske, men et must, mener Helseth.

Fremtiden er "flatskjerm"

Ikke minst er Helseth opptatt av at løsningene skal være fremtidsrettet. Han sammenlikner gjerne IT-systemene i treningssenterbransjen med fjernsyn.

- Du kan fremdeles se fjernsyn på en kasse-TV utviklet for 10-15 år siden. Den fungerer sannsynligvis greit med hensyn til bilde og lyd. Men den er ikke i stand til fullt ut å utnytte dagens og morgendagens

teknologiske muligheter, mener Helseth.

- Vil du utnytte disse mulighetene, trenger du en moderne flatskjerm med HD. NorTrim Xakt er én av noen få systemleverandører som leverer en tilsvarende moderne treningssenterløsning.



Foto: Creno



Foto: Ragnhild Bergsmyr

Creno-medarbeideren

Therese Jystad

saksbehandler, Creno Trondheim
39 år

Gift med Stein og har tvillingene Emil og Ida på 9 år

Hva engasjerer deg?

Et kjempegodt arbeidsmiljø og herlige kolleger gjør det lett å bli engasjert i og på jobben. Ellers bruker jeg mest mulig tid sammen med familie og venner. Hytta på Røros og trening gir godt påfyll av energi, ikke minst når jeg trener sammen med andre.

Hva gjør deg glad i hverdagen?

Småting, som et smil fra en kollega eller en klem av ungene.

Hvor går drømmereisen?

Til sol og varme! Gjerne til Thailand – der har jeg aldri vært. Vi var en tur til Gran Canaria i august, og den var også verdt å drømme om. I tillegg drar jeg og svigerinnen min til Spania hver vår, men det er for tidlig på året til å få skikkelig Syden-varme.

Hva er den beste gaven du kan få?

Jeg vil heller ha opplevelser enn ting. Jeg hadde ikke sagt nei takk om mannen min inviterte meg på en romantisk middag for to. En hyttetur for bare oss to hadde også vært bra. Med to aktive niåringer blir det lite tid til kjæresteri...

Hvem beundrer du?

Foreldrene mine. De er storartede mennesker. I oppveksten ga de meg frihet og lærte meg ansvar. Nå er alltid til stede og veldig glade i barnebarna, selv om de bor langt unna.

«NorTrim Xakt er en helt ny verden! I utgangspunktet valgte vi systemet fordi det takler vårt kommende nøkkeltorsystem. I ettertid ser jeg at løsningen også har en rekke andre store fordeler – blant annet gir det mulighet til mye bedre kundebehandling og medlemsoppfølging. Først etter byttet innser jeg at det forrige systemet var skikkelig gammeldags. Overgangen til NorTrim Xakt var ikke smertefri, men nå rett og slett koser jeg meg!»

Turid Woie, Eddiken Treningssenter, Grimstad



Foto: Eddiken Treningssenter

Creno Legal

Huskeregler når betalingen uteblir

Hva gjør du når kunden ikke betaler ved forfallsdato? Start med deg selv. Et par huskereglene gjør det enklere å få pengene kjapt inn på konto når betalingsfristen er passert.

1. Vær rask

Jo raskere du overfører saken til inkassoselskapet (inkassator), jo raskere vil saken løse seg. Dermed reduserer du også risikoen for tap. **Ha faste rutiner og tidspunkt (for eksempel ukentlig eller hver 14. dag) for overføring av saker til inkasso.**

2. Send korrekt inkassovarsel

Tar du selv jobben med å sende ut inkassovarsel (purring) ved forsen betaling? Da må du sørge for at varselet tilfredsstillende kravene i inkassolovens § 9. Hvis ikke er inkassovarselet ugyldig, og dermed kan innbetalingen bli ytterligere forsinket.

Hvis du lar inkassoselskapet sende inkassovarsler på vegne av deg, får du mindre å tenke på.

Husk at:

- kundene dine har lovfestet rett til 14 dagers betalingsfrist

- inkassovarselet skal sendes i papirform (inkassovarsel per e-post er ikke gyldig)
- inkassovarselet må understreke at kravet oversendes til inkasso dersom kravet ikke er betalt innen fristen

Sørg for at inkassovarselet (purringen) er korrekt og ifølge inkassolovens § 9.

3. Er skyldneren uenig i kravet?

Ved ordinære krav er det skyldneren som skal betale de ekstra kostnadene du har ved å drive inn penger som ikke er betalt i rett tid.

Er kravet omtvistet – det vil si at skyldneren (kunden din) er uenig i kravet – kan du ikke kreve at han eller hun dekker disse kostnadene. Det følger av inkassolovens § 17. Dermed kan ikke omtvistede krav behandles som ordinære inkassosaker.

Informér umiddelbart inkassator (inkassoselskapet) om eventuelle tvister og innsigelser.

4. Foreldelse

Ordinære krav foreldes etter 3 år (ifølge foreldelseslovens § 2). Etter den tid har du ikke lenger mulighet til å inndrive kravet.

3-årsfristen begynner å løpe fra det tidspunktet fordringshaveren (du) tidligst har rett til å kreve beløpet betalt (jfr. foreldelseslovens § 3, 1. ledd). Det vil i praksis si fra forfallsdato på faktura. Det betyr imidlertid ikke at du kan utsette faktureringen i uforholdsmessig lang tid for å oppnå en lengre foreldelsesfrist!

Sørg for å ha gode rutiner som hindrer inkassosakene dine i å bli for gamle. Rask overføring til inkassobyrå er en god sikkerhet mot foreldede saker.

**Har du spørsmål?
Kontakt Creno på
tlf. 73 83 33 80**